

# Zásady ochrany osobných údajov

v zmysle Zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov (GDPR)

Tu opisujeme procesy o tom, ktoré osobné údaje dotknutých – fyzických osôb spracúvame, prečo, na akom právnom základe, ako ich získavame, používame, presúvame, zálohujeme, na akú dobu a akým spôsobom ich chránime.

## **Obchodník, ako prevádzkovateľ:**

Avanturin, s.r.o.

sidlo: Werferova 6, Košice 04011

Prevádzka: sklad Jazerná 1, Košice

IČO: 50916459, DIČ: 2120526650

IČ DPH: SK2120526650

zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel sro, vložka č. 41566/V

## **Kontaktné údaje:**

**email:** [nasakasa@nasakasa.sk](mailto:nasakasa@nasakasa.sk)

**telefón:** +421 905 304 621

**web, e-shop:** <https://www.nasakasa.sk>

(ďalej len „**obchodník**“, resp. „predávajúci“ resp. „prevádzkovateľ“)

## **Definícia pojmov**

**Prevádzkovateľ, ako obchodník** podľa §31 je osoba, ktorá ako prvá získava a nakladá s osobnými údajmi, sama alebo spoločne s inými vymedzí účel spracúvania osobných údajov, určí podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Prevádzkovateľ preberá údaje o dotknutej osobe.

**Dotknutá osoba – fyzická osoba** je osoba, ktorej sa osobný údaj týka, resp. jej rodinný príslušník. Patria sem aj členovia občianskych združení a neziskových organizácií, darcovia, rodičia, právny zástupcovia, zamestnanci právnických osôb, a iní ktorí uvádzajú svoje osobné údaje alebo ich časť.

**Záujemca** je dotknutá fyzická osoba, ešte bez zmluvného vzťahu, ktorá poskytne svoje údaje e-mailom, chatom, telefonicky, osobne a požaduje informácie, odpovede, newsletter alebo si prezerá ponuku a plánuje využívať, kupovať, produkty prevádzkovateľa.

**Spotrebiteľ ako kupujúci** je dotknutá fyzická alebo zamestnanec právnickej osoby, ktorá využíva, kupuje, produkty poskytované prevádzkovateľom v zmysle Všeobecných obchodných podmienok (link VOP)

**Zamestnanec, kolega, brigádnik, dobrovoľník, SZČO** je dotknutá fyzická osoba, ktorá poskytne svoje údaje na právnom základe pre pracovno-právny vzťah resp. iný zmluvný vzťah.

**Oprávnená osoba** je zamestnanec v pracovno-právnom alebo inom zmluvnom vzťahu, ktorý je poverený prevádzkovateľom spracúvať osobné údaje dotknutých osôb.

**Zástupca** je fyzická alebo právnická osoba usadená v Únii, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ písomne určil, a ktorá ho zastupuje, pokiaľ ide o jeho povinnosti.

**Sprostredkovateľ, (resp. partner, poskytovateľ)** podľa § 34 je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

**Subdodávateľ**, resp. ďalší sprostredkovateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorý je na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverený spracúvaním osobných údajov.

**Tretia strana** je fyzická/právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov.

**Súhlas dotknutej osoby** je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka.

**Spracúvaním osobných údajov** je vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, najmä ich získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, oprava alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia, poskytovanie, sprístupňovanie/poskytnutie alebo zverejňovanie.

**Spotrebiteľský účet**, osobný profil je časť e-shopu, v online rozhraní kde si dotknutá osoba zapíše svoje osobné údaje, dáta potrebné pre realizovanie transakcie, kúpy / predaja produktov, a ku ktorému pristupuje cez jedinečné prístupové práva, ktoré obsahujú názov účtu, zvyčajne e-mail, prihlasovacie meno a heslo, a to cez webstránky / e-shop / online rozhranie so zabezpečeným, šifrovaným protokolom HTTPS.

**Informačný systém** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, písomne alebo elektronicky, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe.

**Pseudonymizovanie osobného údaja** je úkon, ktorým je osobný údaj upravený do takej podoby, napr. jedinečný KÓD, meno, iniciál priezviska, mesto / obec pobytu, v ktorej ho nemožno priradiť dotknutej osobe, ktorej sa týka.

**Poskytovaním osobných údajov** je odovzdávanie, prenášanie, kopírovanie osobných údajov tretej strane, ktorá ich ďalej spracúva.

**Sprístupňovaním osobných údajov** je oznámenie osobných údajov alebo umožnenie prístupu k nim príjemcovi, ktorý ich ďalej nespracúva.

**Blokovanie Osobných údajov** je dočasné alebo trvalé pozastavenie ich spracúvania, počas ktorého možno vykonať len operácie uložené Zákomom o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Profilovanie** je forma automatizovaného spracúvania osobných údajov pozostávajúca z použitia osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

**Anonymné informácie** sú informácie, ktoré už nemožno použiť na identifikovanie konkrétnej osoby.

**Cezhraničné spracúvanie osobných údajov** – sa uskutočňuje v EÚ pri činnosti prevádzkarní prevádzkovateľa/ sprostredkovateľa vo viac ako jednom členskom štáte, pričom prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ sú usadení vo viac ako jednom členskom štáte; ktoré sa uskutočňuje v EÚ v jedinej prevádzkarni prevádzkovateľa/ sprostredkovateľa v EÚ, ale ktoré ovplyvňuje/ ovplyvní dotknuté osoby vo viac ako jednom členskom štáte.

**Závazné vnútropodnikové pravidlá**, smernice, je politika ochrany osobných údajov, ktorú dodržiava prevádzkovateľ/ sprostredkovateľ usadený na území členského štátu na účely prenosu alebo súborov prenosov osobných údajov prevádzkovateľovi/ sprostredkovateľovi v jednej alebo viacerých tretích krajinách vrámci skupiny podnikov alebo podnikov zapojených do spoločnej hospodárskej činnosti, (napr. Smernica o GDPR).

**Porušenie ochrany osobných údajov** je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim.

## Prečo spracúvame osobné údaje

Získavanie niektorých osobných údajov je nevyhnutná požiadavka, ktorá je potrebná na zamýšľanie kúpu tovarov, produktov, uzatvorenie spotrebiteľskej kúpnej zmluvy alebo na plnenie zmluvy.

V prípade, ak nám niektoré Vaše osobné údaje neposkytnete, nebude možné, aby sme Vám poskytli tovary, produkty ponúkané našou spoločnosťou.

Osobné údaje spracúvame z týchto dôvodov:

- **Výber a Nákup produktov**, tovarov a služieb. Pre úspešné vybavenie vašej žiadosti o informácie, objednávku, platbu, doručenie zásielky, vybavenie návrhu, sťažnosti, reklamácie zbierame a potrebujeme vaše osobné údaje. Všeobecné obchodné podmienky sa riadia v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**“).
- **Vyplnením spotrebiteľského účtu**, osobný profil, nám poskytne osobné údaje a my vás môžeme ľahko informovať o tom, kedy vám bude objednávka, zásielka doručená. Vami zadané údaje pritom môžete kedykoľvek zmeniť, a to s výnimkou e-mailovej adresy, ktorá slúži pre prístup k vášmu spotrebiteľskému účtu. Ak si už neželáte byť našim spotrebiteľom, môžete si spotrebiteľský účet, profil úplne odhlásiť aj v zmysle Všeobecných obchodných podmienok.
- Ak si vytvoríte viac spotrebiteľských profilov, v rámci ktorých uvediete rovnaké kontaktné údaje (napr. máte niekoľko účtov pre rôzne e-mailové adresy, ale telefónne číslo bude na všetkých účtoch rovnaké), nie je možné z technických dôvodov vykonať odhlásenia z odberu obchodných správ pre všetky spotrebiteľské profily na základe automatizovaných procesov. Pre odhlásenie sa z odberu marketongových správ pre všetky spotrebiteľské profily je potrebné, aby ste nás kontaktovali prostredníctvom e-mailu alebo infolinky na tel. čísle, prípadne nám môžete napísať cez kontaktný formulár.
- **Newsletter, E-mail marketing**,  
Takto zhromaždené údaje na základe vášho Súhlasu, môžeme použiť aj na to, aby sme vám zaslali obchodné oznámenia šité na mieru.
- **Doručovanie tovaru, zásielky** sa realizuje cez našich zmluvných partnerov – Doručovatelia, Kuriérske služby. Z rovnakého právneho dôvodu vám ako našim spotrebiteľom môžeme zasielať **e-mailové a SMS správy** o stave vašej objednávky, polohe zásielky, predpokladanom termíne a mieste doručenia. Proti tomuto spracovaniu môžete namietať vznesením námietky, či podať žiadosť na e-mail.
- Prevádzkovateľ poveril sprostredkovateľa, ktorý je prevádzkovateľom internetového portálu [www.....sk](http://www.....sk) so službou Overené zákazníkmi, spoločnosť Heureka Shopping, s.r.o. so sídlom Karolínska 650/1, 186 00 Praha, IČO: 02387727, aby v mene prevádzkovateľa e-shopu, online rozhrania spracúvala jednorázovo osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a informácie o objednanom tovare za účelom hodnotenia kvality nákupu. Pre účely tohto hodnotenia zašle sprostredkovateľ jednorázový e-mail spotrebiteľovi s možnosťou hodnotenia.

- **Telemarketing:** marketingové hovory vykonávame za účelom ponuky našich tovarov a služieb a s tým súvisiacej marketingovej komunikácie. Právnym titulom pre spracovanie vášho tel. čísla je buď váš súhlas, alebo aspoň náš oprávnený záujem na konvenčnom priamom marketingu. Proti tomuto spracovaniu môžete namietať vznesením námietky, či podať žiadosť na e-mail. (pozri: Aké máte práva).
- **Marketingové súťaže:** v niektorých prípadoch môže byť výherca súťaže vyfotený, alebo identifikovateľný vo videu, a to najmä z dôvodu zvýšenia transparentnosti našich marketingových súťaží. Toto spracovanie osobných údajov vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva vo zvýšení vierohodnosti marketingových súťaží v očiach ostatných súťažiacich a vo zvýšení atraktivity týchto súťaží. Proti tomuto spracovaniu môžete namietať vznesením námietky, či podať žiadosť na e-mail. (pozri: Aké máte práva)
- **Zlepšovanie našich služieb** pomocou histórie vašich objednávok a správaniu na webe dokážeme ponúknuť relevantnejšie ponuky ďalšieho tovaru, napr. príslušenstvo k zakúpeným tovarom. Na určitých miestach teda zobrazujeme také tovary, ktoré sú priamo pre vás a zodpovedajú vašim potrebám a záujmom. K optimalizácii prvkov v online rozhraní môžeme využívať aj nástroje pre testovanie rôznych variantov (tzv. A / B testovanie), Google Analytics, Facebook Analytics a pod. (pozri: Aké máte práva)
- **Zákaznícke hodnotenia** tovaru a služieb po realizovaní kúpi produktu, môžete byť požiadaní o ich ohodnotenie. Hodnotenie je možné vložiť aj z vlastnej iniciatívy.
- **Call centrum**, ak nás budete kontaktovať prostredníctvom nášho call centra (infolinka), budeme si váš telefónny hovor po predchádzajúcom upozornení nahrávať. Takéto záznamy nám slúžia ku kontrole kvality služieb poskytovaných našimi zamestnancami/oprávnenými osobami.
- **Uplatnenie práv a právnych nárokov** a kontroly orgánov verejnej moci: vaše osobné údaje môžeme taktiež spracovávať z dôvodu, že ich potrebujeme na uplatnenie našich práv a právnych nárokov, **v prípade, že voči nám budete mať neuhradenú pohľadávku.** Ďalej môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj z dôvodu, že ich potrebujeme na účely kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci a z ďalších obdobne závažných dôvodov.

## Spracúvanie osobných údajov

Chceme vás informovať o tom, na aké účely, akým spôsobom, prečo, kto, používame Vaše osobné údaje, a tiež aký je právny základ a doba spracúvania osobných údajov našou spoločnosťou.

### Oprávnené záujmy:

Získavanie a spracúvanie niektorých osobných údajov môže byť založené na **oprávnenom záujme** našej spoločnosti alebo tretej osoby v zmysle §13. ods. 1.a). na poskytnutie tovarov, produktov, o ktoré prejavíte záujem prezeraním našich stránok alebo online rozhrania bez autorizácie, bez spotrebiteľského účtu.

Vaše osobné údaje používame aj na to, aby sme vám poskytli relevantný obsah, teda obsah, ktorý je pre vás zaujímavý. Na základe oprávneného záujmu takto spracovávame najmä osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky a Cookies (pozri Cookies podrobne).

### Súhlas:

Pred potvrdením žiadosti o naše tovary, produkty Vás môžeme požiadať o poskytnutie vášho Súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov, a v takom prípade Vaše osobné údaje spracovávame len, ak ste nám poskytli svoj **dobrovoľný súhlas** v zmysle §13. ods. 1.a), resp. b). ako žiadosť o naše informácie, produkty, či služby.

Na účely zasielania obchodných oznámení formou e-mail, SMS, newsletter, telemarketing, chat, spracovávame vaše osobné údaje na základe vášho Súhlasu a v zmysle zákona č.351/2011 Z.z. o elektronickej komunikácii.

Ak už ste naším spotrebiteľmi, tak vám môžeme obchodné oznámenia, email, SMS, chat, telefonicky zaslať aj bez toho, aby ste nám udelili váš Súhlas.

### **Plnenie zmluvy:**

Ak si kúpite tovar, produkt, Objednáte a/ alebo Zaplatíte kúpnu cenu, vzniká zmluvný vzťah a vaše osobné údaje spracúvame na to, aby sme vám riadne doručili zakúpený tovar. Na základe tohto právneho dôvodu teda spracúvame predovšetkým **údaje fakturačné a doručovacie**.

Spracúvanie Vašich osobných údajov je hlavne založené na vašom právnom vzťahu ako dotknutej osoby k našej spoločnosti, t.j. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením spotrebiteľskej zmluvy v zmysle §13. ods. 1.b). aj v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná v zmysle §13. ods. 1.c)..

### **Plnenie zákonných povinností:**

Pri uchovaní údajov v účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad činnosťou prevádzkovateľa, alebo ktoré riešia spory, či vykonávanie rozhodnutí.

## **Osoby mladšie ako 16 rokov**

Náš e-shop, online rozhranie nie je určený pre osobu mladšie ako 16 - rokov. V prípade, že ste mladší alebo neploletí, budete na objednávanie, kupovanie, vyplňanie, zasielanie informácií a/ alebo osobných údajov, platenie tovarov a služieb, alebo na realizáciu akýchkoľvek iných právnych úkonov potrebovať súhlas rodiča alebo zákonného zástupcu.

## **Ako používame vaše osobné údaje**

Vaše osobné údaje môžeme používať na nasledujúce účely:

- na nadviazanie kontaktu s vami v prípade, že ste od nás vyžadovali komunikáciu;
- na určenie krajiny, kde sa nachádzate, napríklad na dodržiavanie predpisov pre obchodovanie, z bezpečnostných dôvodov a pre prevenciu podvodu,
- na iné overenie súladu s príslušnými zákonmi,
- aby sme mohli overiť, či údaje, ktoré o vás máme, sú správne,
- aby sme vám poskytli aktualizácie tovaru, špeciálne ponuky a iné propagačné informácie buď v našom mene alebo v mene partnera, kde ste súhlasili s ich prijímaním a v súlade s platným právom,
- v spojitosti s kľúčmi, prístupovými kódmi a inými informáciami, aby ste mali prístup na e-shop, online rozhranie alebo k službám našich partnerov a mohli prijímať tovary, produkty,
- ako je uvedené v doplnkovej poznámke k ochrane osobných údajov publikovanej v online rozhraní,
- pre ľudské zdroje, pre získanie vašej e-mailovej adresy, ak sa uchádzate o pracovné miesto on-line.

Vaše osobné údaje môžeme použiť aj na nasledujúce účely, keď navštívite e-shop, online rozhranie na dokončenie transakcie:

- na spracovanie vašej objednávky, spracovanie platby, overenie daňového postavenia, odstúpenie od zmluvy, riešenie reklamácií, vytknutie vady tovaru, určenie vašej spôsobilosti pre výšku úveru alebo pre upozornenie o stave vašej objednávky,
- na účely sledovania podozrivých operácií a prevencie podvodu;
- na poskytnutie možnosti personalizovaného nákupu;
- na registráciu vášho nákupu u výrobcu alebo poskytovateľa služby z dôvodov záruky, technickej podpory alebo na podobné účely;
- na poskytnutie upozornenia o vašom nákupe poskytovateľovi online rozhrania služieb, pre ktorý si od nás kupujete servisné práva,

- na vytvorenie účtu pre budúce nákupy, s ktorým ste súhlasili,
- na umožnenie obnovenia predplatného pre tovary, produkty,
- aby sme vám poskytli efektívne služby a podporu (čo môže zahŕňať, pokiaľ to dovoľuje zákon, kontaktovať spotrebiteľov, ktorí začali proces potvrdenia objednávky, platby, aby sme kontrolovali nedokončenú reláciu alebo zistili, či je nejaký problém s používaním e-shopu, online rozhrania).

Podnikneme primerané kroky na zabezpečenie, aby každá osoba alebo subjekt, ktorý prijíma osobné údaje na účely opísané vyššie, uchovával osobné údaje bezpečne. V prípade, že špeciálne kategórie údajov zbiera, prijíma alebo uchováva externý subjekt, ak to vyžaduje príslušný zákon, poskytneme vám podrobné údaje o tomto subjekte.

## Automatické spracovanie

V obmedzených prípadoch môžeme použiť vaše osobné údaje na to, aby nám pomohli urobiť automatické rozhodnutia na ďalšie zlepšenie nášho podnikania. Napríklad v súvislosti s marketingom by sme mohli použiť údaje na vyčlenenie používateľov a cielené zasielanie personalizovaných správ.

Môžeme použiť napríklad pracovné zaradenie používateľov na určenie ich osobnosti a zodpovedajúcu zmenu obsahu. Spoliehame sa tiež na sledovanie podozrivých operácií, ktoré nám pomáha znižovať potrebu manuálne kontrolovať objednávky, či nedochádza k podvodu. Mohli by sme sa tiež spoliehať na automatické spracovanie v súvislosti so zamestnancami a zabezpečiť, aby dodržiavali naše interné bezpečnostné zásady. Máte právo vyhnúť sa akýmkoľvek rozhodnutiam na základe automatického spracovania údajov, keď ich možno charakterizovať ako profilovanie. V tomto prípade si však vyhradzuje právo nedokončiť vašu transakciu.

## Naše použitie anonymných informácií

Môžeme používať zozbierané anonymné informácie. V takom prípade budú anonymizované nasledujúce prvky údajov, ako sú meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a iné prvky údajov podľa platných zákonov. Anonymné informácie môžu byť použité:

- na personalizáciu a podporu používania e-shopu, online rozhrania, spotrebiteľskému účtu a/alebo služieb našich partnerov;
- na zlepšenie e-shopu, online rozhrania, služieb spotrebiteľom, našich propagačných systémov a našich tovarov, produktov;
- na účel prevencie podvodu,
- na identifikáciu transakcií pochádzajúcich z pridruženého marketingového alebo odsúhlaseného programu;
- na poskytovanie cielených reklám e-shopu, online rozhrania a iných komerčných riešení;
- na poskytovanie hlásení našim súčasným a perspektívnym partnerom a poskytovateľom služieb a
- na iné historické, štatistické, výskumné a analytické účely.

## Cookies podrobne

Naše online rozhranie môžete používať a prehliadať bez toho, aby ste nás informovali o tom, kto ste a nemusíte nám poskytovať nejaké osobné údaje.

Cookies je malý textový súbor, ktorý vznikne navštívením každej stránky e-shopu, online rozhrania. Cookies je uložené na pevnom disku vo vašom počítači, mobilnom zariadení. Využívame a/ alebo nami poverené tretie strany cookies ako štandardný nástroj na ukladanie informácií o tom, ako je naše online rozhranie využívané. Dokážeme tak odlíšiť (nie však identifikovať) jednotlivých záujemcov, užívateľov, spotrebiteľov od seba a prispôbiť obsah konkrétnym preferenciám.

Naše online rozhranie zaznamenávajú vašu IP adresu, informácie o čase koľko času strávite prezeraním tých stránok a informácie o tom z akých stránok/online rozhrania/ online trhu k nám prichádzate.

Používanie cookies vám prináša výhody, ako napríklad odstraňuje potrebu častého zadávania hesla počas jednej návštevy, a aby ste si nemuseli stále dookola nastavovať svoje preferencie, napr. nastavenie jazyka, v ktorom sa vám naše online rozhranie zobrazí, pomáhajú vám funkčné cookies. V takom prípade je vaše heslo vždy zašifrované. Používanie týchto cookies nie je nevyhnutné, ale výrazne vám spríjemní a uľahčí návštevu nášho internetového obchodu. Táto informácia nie je osobne identifikovateľná - inými slovami, cookies identifikujú váš počítač, mobilné zariadenie nie vás osobne.

Používame cookies, aby naše online rozhranie fungovalo správne, aby ste si mohli vytvoriť spotrebiteľský účet, prihlásiť sa do neho, a aby ste mohli nakupovať tovar, produkty. Bez nich by naše online rozhranie nemohlo vôbec fungovať.

Pri vypnutých cookies nemusíte byť vždy schopní prezerat' si určité časti stránky, ktoré by obohatili vašu návštevu, ani nebudete môcť sťahovať určité obsahy a/alebo zúčastňovať sa určitých transakcií na stránke.

Analytické cookies nám pomáhajú vylepšiť naše online rozhranie kde sú zhromažďované skriptom spoločnosti Google Inc., ktorá následne tieto dáta anonymizuje. Po anonymizácii už nejde o osobné údaje, pretože anonymizované cookies nemožno priradiť konkrétnemu záujemcovi, spotrebiteľovi, resp. konkrétnej osobe. My pracujeme len s cookies v anonymizovanej podobe. Preto nedokážeme z cookies zistiť, ako sa konkrétny užívateľ, záujemca na našich stránkach e-shopu, online rozhrania správal (aké stránky navštívil, aký tovar si prezeral a pod).

Poznanky z týchto cookies používame aj na reklamné účely, kedy vám na základe týchto údajov môžeme zobrazovať reklamu aj na cudzích webových stránkach, ktorú vo vzťahu k vám považujeme za relevantnú. Ak chcete mať kontrolu nad tým, aké vaše analytické cookies spracúvame, môžete použiť [program od Google Analytics](#) (spustiť z počítača).

Stránka môže používať aj inú technológiu, ktorá umožňuje našej spoločnosti zhromažďovať určité technické informácie, ako napríklad vašu adresu internetového protokolu (IP), druh operačného systému, ktorý používate na vašom počítači, mobilnom zariadení, druh internetového prehliadača a adresy iných prepojených stránok za účelom zlepšenia poskytovaných služieb.

## **Ako obmedziť alebo vypnúť cookies**

Ak si neželáte ukladať cookies, môžete ich Odmietnuť alebo ich Prijat' ako nevyhnutné funkčné, či technické cookies, môžete si tak nastaviť váš internetový prehliadač (napr. Internet Edge, Chrome, Safari, Firefox, atď), v prípade že tento prehliadač dané nastavenia umožňuje.

Ak však zakážete aj spracovávanie technických a funkčných cookies, znemožníte tým fungovanie niektorým funkciám, ktoré vám pomáhajú.

## **Informácie od tretích strán**

Môžeme dostávať určité informácie o vás aj od tretích strán, napríklad keď používate autentifikáciu zo sociálnych sietí pre prihlásenie sa na túto webovú stránku, online rozhranie alebo cez iné online zdroje údajov podľa pravidiel používania a spracúvania takýchto informácií stanovených príslušným online zdrojmi údajov. Ak sú nejaké špeciálne kategórie údajov voľne k dispozícii alebo dostupné vo verejnej doméne, nebudeme mať v súvislosti s nimi nijakú povinnosť voči vám.

## **Mobilné zariadenia a lokalizačné služby**

Ak vstupujete na naše online rozhranie, e-shop stránky z mobilného zariadenia alebo podobného zariadenia, tak ich pre tieto prístroje optimalizujeme a môžeme spracúvať aj informácie o vašom mobilnom zariadení, napr. dáta o vašom mobilnom telefóne, prípadné záznamy o zlyhaní aplikácie

a pod.. Vaše osobné údaje v takom prípade spracúvame obdobným spôsobom, ako v prípade prístupu z počítača.

Ak aplikácii v mobilnom zariadení, v počítači povolíte používať lokalizačné údaje, môžeme používať aj polohy vášho prístroja k tomu, aby sme vám poskytli väčšie užívateľské pohodlie a relevantnejšie ponuky tovarov, produktov a/alebo zobrazenie najbližšieho miesta na prevzatie zakúpenej zásielky.

Aplikácie môžu zhromažďovať presné umiestnenie vášho zariadenia, pomocou signálov GPS, senzorov zariadení, prístupových bodov WiFi, signálov Bluetooth, signálov majákov a potrieb mobilných veží, ktoré sa dajú použiť na odvodenie alebo odhadnutie presnej polohy alebo iných geografických údajov, údaje o polohe, a to v prípade, ak ste povolili lokalizačné služby pre mobilnú aplikáciu alebo webové stránky, online rozhranie.

Môžete sa rozhodnúť zrušiť toto povolenie poskytovať túto informáciu iným, zmenou povolení a nastavení vo vašom mobilnom zariadení.

## Naši poskytovatelia produktov, či služieb

Niektoré Vaše osobné údaje môžeme poskytovať tretím stranám, ktoré poskytujú služby našej spoločnosti. Zdieľame iba tie osobné údaje, ktoré naši poskytovatelia služieb nevyhnutne potrebujú na poskytovanie služieb. Využívame spoločnosti v zmysle samostatných zmluvných vzťahov, aby nám alebo v našom mene poskytovali tovary, produkty, ktoré nám pomáhajú prevádzkovať našu činnosť, ako sú:

- poskytovanie tovarov, produktov súvisiacich s tvorbou a prevádzkou e-shopu, online rozhrania,
- technologické služby (napr. správa IT koncových zariadení, správa výpočtovej techniky, správa serverovej infraštruktúry),
- poskytovanie služieb webhostingu,
- zabezpečovanie sledovania podozrivých operácií alebo detekčné služby,
- na poskytovanie optimalizačných služieb,
- na splnenie vašej objednávky, uskladnenie a doručenie zásielky,
- na inkasovanie platby alebo vymáhanie pohľadávok,
- spracovanie platieb kreditnými kartami,
- na poskytnutie úveru, splátok, nájmu pre vás,
- na dodávanie reklám na stránky e-shopu, online rozhrania a webové stránky tretích strán,
- spoločnosti, ktoré zabezpečujú priamy marketing a v našom mene rozosiľajú elektronickú komunikáciu našej spoločnosti,
- na posielanie pošty alebo e-mailov, SMS, chat, telemarketing, affiliate,
- na účely týkajúce sa zamestnania a ľudských zdrojov,
- na poskytovanie zákazníckeho servisu,
- služby vedenia účtovníctva, evidencie obchodných prípadov, právne služby, iné služby.

Títo poskytovatelia produktov, služieb môžu na základe vzájomnej zmluvy využívať informácie, ktoré im poskytneme, iba na poskytovanie služieb pre nás alebo v našom mene a chrániť dôvernosť vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje, bez vášho súhlasu, neposkytneme do tretích krajín mimo európskej únie a tretím stranám bez zmluvného vzťahu s nami.

## Používanie, zdieľanie a odovzdávanie údajov tretím stranám

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, budú spracúvané v našich systémoch. Ak je to potrebné na plnenie našich zmluvných povinností voči vám, môžu byť vaše osobné údaje sprístupnené, zdieľané aj tretími stranami poskytujúcim produkty, služby v zmysle samostatných zmlúv o spracúvaní osobných údajov.

V týchto prípadoch odovzdávame, zdieľame vaše osobné údaje tretím stranám:

- **Na účely evidencie a zálohovanie užívateľských účtov** nám realizuje poskytovateľ CMS, e-shopu, online rozhranie zmluvný sprostredkovateľ spoločnosť ....., s.r.o., sídlo: .....,

IČO: ....., ktorý je zároveň oprávnený odovzdávať, zdieľať vaše osobné údaje aj cez tretie strany v zmysle samostatných zmlúv pre poskytovanie celkovej služby webstránky / e-shopu / online rozhrania na [www.nasakasa.sk](http://www.nasakasa.sk),

- **Doručenie tovaru** realizuje vami zvolený Doručovateľ, Kuriér pri objednávke tovaru, potrebuje vaše údaje, aby vedel kam a komu konkrétne má tovar doručiť. Tieto údaje: meno, priezvisko, doručovaciu adresu, tel. číslo, a pokiaľ nebol tovar uhradený vopred, tak aj prípadne sumu, ktorú treba pri prevzatí tovaru uhradiť. Doručovateľ, Kuriér je vo vzťahu k osobným údajom, ktoré mu odovzdáme, oprávnený spracúvať ich len na účely doručenia tovaru a potom osobné údaje bezodkladne zmazať.
  - Slovenská pošta a.s., sídlo Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124,
  - Direct Parcel distribution SK s.r.o., sídlo: Technická 7, 821 04 Bratislava, IČO:35834498,
  - ReMax Courier Service, spol. s r.o., sídlo: Albína Brunovského 6, Bratislava 841 05, IČO: 35825456
- **Doručenie tovaru, ktorý pre nás uskladňuje zmluvný partner:** ak si od nás objednáte tovar, ktorý sa nachádza v sklade nášho zmluvného partnera, musíme na dokončenie objednávky odovzdať vaše osobné údaje tomuto zmluvnému partnerovi, ktorý objednávku vybaví. Tieto údaje: meno, priezvisko, doručovaciu adresu, tel. číslo, a pokiaľ nebol tovar uhradený vopred, tak aj prípadne sumu, ktorú treba pri prevzatí tovaru uhradiť. Tento zmluvný partner potom uvedené osobné údaje musí odovzdať Doručovateľovi, Kuriérovi, ktorý bude tovar doručovať, pretože inak by vám dopravca nebol schopný tovar doručiť. Ako zmluvný partner, ktorý pre nás skladuje tovar, tak i Doručovateľ, Kuriér, sú vo vzťahu k osobným údajom, ktoré im odovzdávame, povinní tieto osobné údaje použiť len na účely skladovania / doručenia tovaru a potom ich bezodkladne zmazať.
- **Dropshipping** - ak ponúkame produkty našich partnerov, aby sme vám umožnili prístup k produktom alebo službám poskytovaným našimi partnermi alebo jeho dodávateľmi, odovzdávame, resp. zdieľame vaše osobné údaje v zmysle samostatných zmluvných podmienok. Ak ste uzatvorili zmluvný vzťah, objednali produkt, zároveň sme umožnili nášmu partnerovi alebo subdodávateľovi poslať e-mail, SMS alebo priamu komunikáciu s vami.
- **Na riešenie reklamácií a pre plnenie podmienok záruky**, spotrebiteľskej a technickej podpory alebo popredajného servisu môžeme odovzdať údaje: meno, priezvisko, doručovaciu adresu, tel. číslo, e-mail zmluvnému partnerovi.
- **Platobné karty:** naša spoločnosť **nemá** údaje o platobných kartách, ktorými u nás platíte. Údajmi o vašich platobných kartách disponuje iba zabezpečená platobná brána a príslušná banková inštitúcia.

Ak máte svoju platobnú kartu uloženú pre urýchlenie ďalších nákupov na našom internetovom obchode, e-shope, online rozhraní disponujeme len základnými údajmi ako je napr. niekoľko prvých a posledných číslic platobnej karty. Ak chcete tieto údaje vymazať, stačí navštíviť nastavenia svojho spotrebiteľského účtu a potom údaje o platobnej karte jednoducho **zmazať**.
- **Bankové účty:** naša spoločnosť nezberá bankové účty dotknutých osôb ale uchováva ich v bankových výpisoch pri identifikácii, párovaní obdržanej platby v zmysle vystavenej Faktúry, sumy, tovaru, produktu, variab. symbolu alebo čísla objednávky.
- **Využitie služby** v rámci prenájmu produktu vám odovzdáme k dočasnému spoplatnenému užívaniu produkt, bez toho, aby ste za neho zaplatili kúpnu cenu. Aj v tomto prípade si preto overujeme vašu schopnosť za prístroj hradiť pravidelné nájomné. Za tým účelom odovzdávame vaše osobné údaje Oprávnenej osobe pre vypracovanie Zmluvy s vami na danú službu.
- **Využiť možnosť produkt zakúpiť na Úver, či Splátky** si potrebujeme si overiť vašu schopnosť splácať tovar, ktorý vám odovzdáme, bez toho aby ste za tovar vopred uhradili kúpnu cenu v plnej výške, napr. služba finančných zmluvných partnerov obchodníka, prípadne vám

vybraný produkt prenajmeme, odovzdávame vaše osobné údaje v zmysle plnenia spotrebiteľskej kúpnej zmluvy na vašu žiadosť.

- **Obchodné oznámenia:** v prípade rozosielania obchodných oznámení, e-mailom, SMS správou, chatom, telemarketingom, affiliate partnerom môžeme využiť tretiu stranu v zmysle samostatnej zmluvy. Táto tretia strana je viazaná povinnosťou mlčanlivosti a vaše osobné údaje nesmie použiť na žiadny ďalší účel.
- **Štátne orgány:** v prípade vymáhania našich práv môžu byť vaše osobné údaje odovzdané tretej strane advokátovi v zmysle samostatnej zmluvy, či splnomocnenia. Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci, určí povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.
- **Plnenie zákonných požiadaviek, prevencie podvodu a trestných činov.** Pokiaľ to povoľujú príslušné zákony, môžeme vaše osobné údaje alebo špeciálne kategórie údajov o vás odhaliť, keď sme presvedčení, že odhalenie je nutné:
  - z hľadiska dodržania zákona alebo požiadaviek právnych predpisov,
  - na splnenie požiadaviek vládnych, administratívnych alebo právnych procesov, požiadaviek alebo nariadení (napríklad súdnych nariadení),
  - pri spolupráci s orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnymi vyšetrovacími orgánmi alebo na hlásenie činností, ktoré môžu porušovať zákon alebo požiadavky právnych predpisov,
  - na zabránenie alebo vyšetrovanie možného trestného činu (ako je podvod alebo krádež identity) alebo porušenia (podozrenia z porušenia) bezpečnosti alebo týchto Zásad ochrany osobných údajov,
  - na vymáhanie plnenia spotrebiteľskej kúpnej zmluvy,
  - na ochranu zákonných práv, webovej stránky, e-shopu, online rozhrania alebo bezpečnosti našej spoločnosti a aj našich zamestnancov, partnerov a tretích strán.

## Zabezpečenie osobných údajov

Záleží nám na ochrane vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Využívame primerané technické aj organizačné opatrenia.

Pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie, ale ich ochranu priebežne zdokonaľujeme. Všetade v komunikácii medzi vašim zariadením a našimi servermi, online rozhraním, spotrebiteľským účtom, používame šifrovanú zabezpečenú komunikáciu HTTPS protokol, resp. pre zasielanie dokumentov s osobnými údajmi používame zaheslované súbory a nezávislým kanálom, napríklad SMS, posielame heslo k dokumentom a rovnaký spôsob požadujeme od dotknutých osôb. Prihlasovacie údaje a všetky vaše dáta sú uložené len na serveroch v zabezpečených dátových centrách s obmedzeným, starostlivo kontrolovaným a auditovaným prístupom.

Snažíme sa používať také bezpečnostné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že spracúvanie osobných údajov bude zabezpečené hlavne nasledovným spôsobom:

1. Osobné údaje sú získavané a spracúvané v súlade s právnymi predpismi pre všetky činnosti pre užívanie online rozhrania, e-shopovej platformy na [www.nasakasa.sk](http://www.nasakasa.sk) formou licenčnej zmluvy.
2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že technicky a organizačne zabezpečí ochranu spracúvanie osobných údajov tak, aby nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k údajom, k ich zmene, zničeniu, či strate, neoprávneným prenosom, spracúvaním, a aby boli personálne, technicky a organizačne nepretržite po dobu spracúvania údaje zabezpečené všetky povinnosti prevádzkovateľa osobných údajov, vyplývajúce z právnych predpisov.
3. Prevádzkovateľ, resp. aj zmluvní sprostredkovatelia, partneri zabezpečujú mlčanlivosť, integritu, dostupnosť a odolnosť informačných a hlavne digitálnych systémov, a služieb spracúvania, a

včas obnovujú dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzických či technických incidentov.

4. Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že spracúvanie a ochrana osobných údajov sa riadi týmito zásadami a internými bezpečnostnými predpismi.
5. K osobným údajom majú prístup iba oprávnené osoby poverené prevádzkovateľom, obchodníkom a oprávnené osoby poverené sprostredkovateľom, partnerom, poskytovateľom a každá takéto osoba bude pristupovať k osobným údajom pod svojím jedinečným identifikátorom, prístupovými právami.
6. Prevádzkovateľ aj ním oprávnené osoby a zmluvní sprostredkovatelia, partneri, poskytovatelia sa zaväzujú k mlčanlivosti a táto povinnosť bude trvať aj po ukončení pracovno-právneho alebo iného zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom.
7. Prevádzkovateľ bude dotknutej osobe poskytovať ochotu a súčinnosť pri riešení žiadostí, námietok a práv dotknutej osoby, ak je to možné v súlade so zákonmi a predpismi.
8. Prevádzkovateľ zabezpečí pre dotknutú osobu na jeho žiadosť presun osobných údajov, a ak im skončila oprávnená platnosť tak ich vymazanie.
9. Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe súčinnosť a umožní audit, kontrolu spracúvania jeho osobných údajov.

Dotknutá osoba, spotrebiteľ, užívateľ online rozhrania, webových stránok e-shopu sa zaväzuje neodkladne vykonať opravy osobných údajov na svojom spotrebiteľskom účte, prípadne upozorniť prevádzkovateľa na zmeny, chyby všetky jemu známe skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť riadne s skoré plnenie záväzkov prevádzkovateľa v zmysle týchto Zásad ochrany osobných údajov a a Všeobecných obchodných podmienok.

## Ako dlho spracúvame vaše osobné údaje

Všeobecne vyhlasujeme, že budeme vaše osobné údaje spracúvať, zdieľať spolu s našimi zmluvnými sprostredkovateľmi, partnermi, poskytovateľmi po dobu 1 až 10 rokov alebo do odvolania súhlasu, resp. do vymazania dát, ktorým uplynula doba platnosti alebo zákonné a/ alebo oprávnené dôvody na ich uchovanie. Ak vzniknú dôvody nášho oprávneného záujmu, napr. pri podozrení zo zneužitia údajov, z podvodu a pod., bude nevyhnutné uchovať si osobné údaje na dlhšiu ako 10 rokov.

Ak ste nám udelili súhlas, ktorým plánujete uskutočniť obchodnú transakciu, budú Vaše osobné údaje spracúvané po dobu 3 až 10 rokov.

Ak ste prejavili súhlas na odber newslettera, budú vaše osobné údaje spracúvané najdlhšie na dobu 3 rokov.

Ak ste prejavili záujem o zamestnanie, budú vaše osobné údaje spracúvané najdlhšie na dobu 1 roka.

Záznamy telefonických hovorov z Call centra, budú vaše osobné údaje spracúvané najdlhšie na dobu 1 roka.

Vaše osobné údaje uvedené v spotrebiteľskom účte budú spracúvané najdlhšie na dobu 1 roka po jeho zrušení. Následne budú údaje pseudonymizované a údaje o tom, z akého dôvodu bol spotrebiteľský účet zrušený, či údaje tvoriace súčasť prevádzkových záloh bezpečne uložené na dobu do ich zmazania.

Vyhlasujeme, že tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie tovarov, produktov, resp. pre splnenie všetkých našich povinností vyplývajúcich zo spotrebiteľskej kúpnej zmluvy medzi nami, Všeobecných obchodných podmienok, musíme spracúvať bez ohľadu na vami udelený súhlas na dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi, či v súlade s nimi, napr. u daňových dokladov je na dobu 10 rokov.

## Aké máte práva

Máte právo marketingovú komunikáciu, personalizáciu, automatizáciu, spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany: a) obmedziť v nastaveniach svojho profilu alebo b) priamo zakázať alebo zasielanie informácií z newsletter zrušiť odber alebo (c) nás kontaktujete prostredníctvom e-

mailu alebo infolinky na tel. čísle, prípadne nám môžete napísať cez kontaktný formulár. Radi vám vyhovíme, ak je to možné v zmysle zmluvných vzťahov, platných zákonov a právnych nariadení. Na vaše požiadavky odpovieme, resp. budú vyriešené najneskôr do 30 (tridsať) dní od ich doručenia. Túto lehotu môžeme predĺžiť o ďalších 60 (šesťdesiat) dní, a to aj opakovane, ak ide o odôvodnený prípad a s ohľadom na komplexnosť a počet požiadaviek. O predĺžení lehoty budete informovaní.

## **Právo na opravu**

Máte právo nás požiadať na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Toto právo môžete využiť osobne priamo v nastaveniach vášho spotrebiteľského účtu, osobný profil alebo e-mailom, prípadne písomne. Prípadne nám môžete napísať cez kontaktný formulár.

## **Právo na prístup k údajom**

Máte právo nás požiadať o potvrdenie, prehľad o tom:

- či sa o vás spracúvajú osobné údaje,
- o aké údaje ide, (ktoré)
- zdroje z ktorých pochádzajú,
- za akým účelom ich spracúvame, (prečo)
- o kategóriu týchto údajov,
- identifikáciu komu ich poskytujeme, zdieľame, odovzdávame, (komu)
- či boli prenesené do tretej krajiny,
- a informáciu o dobe uchovávaní týchto osobných údajov. (na dobu)

Žiadosť môžete zaslať e-mailom alebo písomne, na adresu našej spoločnosti ako prevádzkovateľovi, obchodníkovi a my vám poskytneme Potvrdenie – kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracúvame a to prostredníctvom e-mailu, ak nepožiadate o iný spôsob poskytnutia osobných údajov. Prípadne nám môžete napísať cez kontaktný formulár.

## **Právo na vymazanie údajov (právo na zabudnutie)**

Máte právo nás požiadať, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Vaše osobné údaje v prípade, ak:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c. ste vzniesli námietku proti spracovaniu osobných údajov a máte za to, že pri posudzovaní námietky vyjde najavo, že v konkrétnej situácii prevažuje váš záujem nad naším záujmom podľa týchto Zásad ochrany osobných údajov;
- d. sa Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e. Vaše osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky;
- f. ide o osobné údaje detí mladších ako 16 rokov.

Dávame Vám na vedomie, že vymazanie sa však nedotkne údajov na dokumentoch, ktoré musíme podľa zákona uchovávať, napr. Faktúry, či Dobropisy (na dobu 10 rokov). Ak vaše osobné údaje budeme potrebovať pre určenie, výkon alebo obranu našich právnych nárokov, môže byť vaša žiadosť odmietnutá, napr. keď za vami evidujeme neuhradenú pohľadávku či v prípade prebiehajúceho reklamačného konania pre vytknutie vady tovaru.

Dávame Vám do pozornosti, že informácie o vašej platobnej karte nie sú ukladané v našej spoločnosti, ale v platobnej bráne zmluvného poskytovateľa. Preto sa tieto dáta nedajú z našej strany vymazať a je potrebné kontaktovať platobnú bránu, cez ktorú ste platbu vykonávali.

Žiadosť môžete zaslať e-mailom alebo písomne, na adresu našej spoločnosti ako prevádzkovateľovi, prípadne nám môžete napísať cez kontaktný formulár.

## Právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov

Máte právo nás požiadať, aby sme bez zbytočného odkladu zaujali stanovisko ku vašej námietke:

- proti spracúvaniu osobných údajov, nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré naša spoločnosť vykonáva;
- proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, na účely marketingu, vrátane profilovania;
- ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

Žiadosť môžete zaslať e-mailom alebo písomne, na adresu našej spoločnosti ako prevádzkovateľovi, prípadne nám môžete napísať cez [kontaktný formulár](#).

## Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov v prípade, ak:

- ste napadli správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a namietať proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- už nepotrebujeme vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ste namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

V prípade uplatnenia žiadosti o obmedzenie spracúvania, môžeme vaše osobné údaje spracúvať len s vašim súhlasom (s výnimkou uloženia či zálohy predmetných osobných údajov).

Žiadosť môžete zaslať e-mailom alebo písomne, na adresu našej spoločnosti ako prevádzkovateľovi, prípadne nám môžete napísať cez [kontaktný formulár](#).

## Právo na prenos osobných údajov

Máte právo nás požiadať, získať alebo zaslať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje sebe alebo ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme vám v tom bránili, ak:

- je spracúvanie osobných údajov založené na vašom súhlase alebo na zmluve;
- ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Žiadosť môžete zaslať e-mailom alebo písomne, na adresu našej spoločnosti ako prevádzkovateľovi, prípadne nám môžete napísať cez [kontaktný formulár](#).

## Podanie sťažnosti

Svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. **Prosíme, aby ste svoje práva, vyjadrili najprv v Žiadosti pre prevádzkovateľa e-mailom** na otázky, námietky, sťažnosti, kde jasne uvediete aj svoje meno, priezvisko, adresu bydliska, tel.č., e-mail.

V písomnej žiadosti musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy, kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a váš podpis; pričom dostanete jednu kópiu zápisnice. Právo na zmazanie údajov môže byť obmedzené zákonnou povinnosťou uchovávanía údajov v zmysle príslušných zákonov, ktorú musíte rešpektovať.

Žiadosť môžete zaslať e-mailom alebo písomne, na adresu našej spoločnosti ako prevádzkovateľovi, prípadne nám môžete napísať cez [kontaktný formulár](#).

### Sťažnosť:

**Každá dotknutá osoba má právo podať sťažnosť** na jednom dozornom orgáne, a to v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, ak sa domnievate, že vaša Žiadosť nebola prevádzkovateľom vyriešená. Úrad informuje dotknutú osobu v primeranej lehote o stave vybavenia sťažnosti a o výsledku prešetrenia sťažnosti.

**Dozorný orgán** je nezávislý orgán verejnej moci: Úrad pre ochranu osobných údajov (ďalej „ÚOOÚ“), adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel:+421/2/32313214; e-mail:statny.dozor@pdp.gov.sk; <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

## **Platnosť a účinnosť týchto zásad**

Tieto Zásady ochrany osobných údajov tvoria neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok.

Ako Prevádzkovateľ vyhlasujeme, že Zásady ochrany osobných údajov môžeme niekedy zmeniť alebo doplniť. Taká zmena alebo doplnenie sa nijakým spôsobom bez vášho výslovného súhlasu nedotkne vašich práv. Odporúčame vám, aby ste pravidelne navštívili našu webstránku / e-shop / online rozhranie a oboznámili sa s aktuálnou verziou týchto Zásad ochrany osobných údajov, avšak na podstatné zmeny vás môžeme výraznejšie upozorniť e-mailom.

Prílohy týchto Zásad ochrany osobných údajov:

Link: Zákon č.18/2018, Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (GDPR):

[https://www.slov-lex.sk/static/pdf/2018/18/ZZ\\_2018\\_18\\_20180525.pdf](https://www.slov-lex.sk/static/pdf/2018/18/ZZ_2018_18_20180525.pdf)

Link: Všeobecné obchodné podmienky v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 7.1.2026